

**Компонент ОПОП 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
направленность(профиль) «Психология образования»**

Б1.В.02

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины Б1.В.02 Психологическая служба в системе образования

Разработчик:
Тузова О.Н.
доцент кафедры психологии
и коррекционной педагогики
канд. психол. наук, доцент

Утверждено на заседании кафедры
психологии и коррекционной педагогики

протокол № 11 от 28.03.2024

Заведующий кафедрой психологии и
коррекционной педагогики

подпись

Афонькина Ю.А.
ФИО

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p>ИД-1УК-1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. Осуществляет декомпозицию задачи. Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи.</p> <p>ИД-2УК-1 Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи.</p> <p>ИД-3 УК-1 Рассматривает различные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки.</p> <p>ИД-4 УК-1. Грамотно,</p>	<p>методы поиска, критического анализа и синтеза информации; основы системного подхода для решения поставленных задач</p>	<p>осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p>Способами осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, системным подходом для решения поставленных задач</p>	<p>-подготовка мультимедийной презентации; Работа на практических занятиях</p> <p>Разработка конспекта просветительского мероприятия</p> <p>Тестирование Подготовка доклада</p>	<p>Вопросы к зачету, результаты текущего контроля</p>

	<p>логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки.</p> <p>Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности.</p> <p>ИД-5 УК-1 Определяет и оценивает практические последствия возможных решений задачи.</p>					
<p>ПК-1 – Способен к разработке и реализации программ формирования у обучающихся универсальных учебных действий</p>	<p>ИД-1пк-1. Знает содержание понятий «универсальные учебные действия» (УУД), «личностные образовательные результаты», и «метапредметные образовательные результаты», психологические методы и средства освоения социокультурного опыта; закономерности личностного</p>	<p>содержание понятий «универсальные учебные действия» (УУД), «личностные образовательные результаты», и «метапредметные образовательные результаты», психологические методы и средства освоения социокультурного</p>	<p>использовать психолого-педагогические средства для формирования и развития УУД, анализировать индивидуальные возможности обучающихся по достижению метапредметных образовательных результатов</p>	<p>приемами формирования и развития УУД</p>		

	<p>развития обучающихся. ИД -2 ПК-1. Умеет использовать психолого-педагогические средства для формирования и развития УУД, анализировать индивидуальные возможности обучающихся по достижению метапредметных образовательных результатов. ИД-3ПК-1. Владеет приемами формирования и развития УУД.</p>	<p>о опыта; закономерности личностного развития обучающихся</p>				
<p>ПК-6 - Способен консультировать субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, воспитания, развития</p>	<p>ИД-1ПК-6. Знает базовые принципы психологического консультирования и основные виды задач консультативной работы в образовании и социальной сфере для оказания психолого-педагогической помощи субъектам образовательного процесса с учетом индивидуально-психологических особенностей и</p>	<p>базовые принципы психологического консультирования и основные виды задач консультативной работы в образовании и социальной сфере для оказания</p>	<p>организовывать консультативную работу с субъектами образовательного процесса, определять приоритеты и планировать ход консультации для оказания психолого-педагогической помощи</p>	<p>навыками проведения психологической консультации с субъектами образовательных отношений, в том числе с обучающимися по вопросам профориентации для оказания психолого-педагогической помощи субъектам</p>		

	<p>образовательных потребностей обучающихся. ИД-2пк-6. Умеет организовывать консультативную работу с субъектами образовательного процесса, определять приоритеты и планировать ход консультации для оказания психолого-педагогической помощи субъектам образовательного процесса с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся.</p> <p>ИД-3пк-6. Владеет навыками проведения психологической консультации с субъектами образовательных отношений, в том числе с обучающимися по вопросам профориентации для оказания психолого-педагогической помощи субъектам образовательного процесса с учетом индивидуально-психологических</p>	<p>психолого-педагогической помощи субъектам образовательного процесса с учетом индивидуальных психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся.</p>	<p>субъектам образовательного процесса с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся.</p>	<p>образовательного процесса с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся.</p>		
--	--	---	--	--	--	--

	особенностей образовательных потребностей обучающихся.	и					
--	---	---	--	--	--	--	--

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объёме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объёме без недочётов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Зачетное количество баллов не набрано согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач. ИЛИ Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
Отлично/ 23-28 б.	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по лабораторной/практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
Хорошо/22-16 б.	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
Удовлетворительно/15-10 б	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на лабораторную/практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
Неудовлетворительно-9-0 б.	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

3.2 . Критерии и шкала оценивания тестов

Процент правильных ответов	До 60%	61-80%	81-100%
Количество баллов за решенный тест	2	5	10

3.3. Критерии и шкала оценивания мультимедийной презентации

Требования к структуре, содержанию и оформлению представлены в методических материалах по освоению дисциплины и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка	Критерии оценки
Отлично/5 б.	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Оформлен титульный слайд с заголовком. Сформулированная тема ясно изложена и структурирована, использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме, выдержан стиль, цветовая гамма, использована анимация, звук. Логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
Хорошо/3 б.	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Имеются неточности в изложении материала. Отсутствует логическая последовательность в суждениях. Не выдержан объем презентации, имеются упущения в оформлении. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Работа оформлена и предоставлена в установленный срок.
Удовлетворительно/2 б.	Презентация соответствует теме самостоятельной работы. Сформулированная тема изложена и структурирована не в полном объеме. Не использованы графические изображения (фотографии, картинки и т.п.), соответствующие теме. Присутствуют существенные отступления от требований к составлению презентации. Допущены фактические ошибки в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.

Неудовлетворительно/1-0 б.	Работа не выполнена или не соответствует теме самостоятельной работы.
-----------------------------------	---

3.4. Критерии и шкала оценивания доклада

Баллы	Характеристики ответа студента
2	<ul style="list-style-type: none"> • студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; • уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; • опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; • умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; • делает выводы и обобщения; • свободно владеет понятиями
1	<ul style="list-style-type: none"> • студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; • не допускает существенных неточностей; • увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; • аргументирует научные положения; • делает выводы и обобщения; • владеет системой основных понятий
0,5	<ul style="list-style-type: none"> • тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; • допускает несущественные ошибки и неточности; • испытывает затруднения в практическом применении знаний; • слабо аргументирует научные положения; • затрудняется в формулировании выводов и обобщений; • частично владеет системой понятий
0	<ul style="list-style-type: none"> • студент не усвоил значительной части проблемы; • допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; • испытывает трудности в практическом применении знаний; • не может аргументировать научные положения; • не формулирует выводов и обобщений; • не владеет понятийным аппаратом

3.5. Критерии и шкала оценивания конспекта просветительского мероприятия

Критерии и шкала оценивания конспекта просветительского мероприятия

Оценка	Критерии оценивания
Отлично	Четко сформулирован тезис, соответствующий теме просветительского мероприятия; деление текста на введение, главную часть и заключение; в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы. Все требования предъявленные к заданию выполнены.
Хорошо	Четко сформулирован тезис, соответствующий теме просветительского мероприятия, в известной мере выполнено задача заинтересовать читателя; в основной части логично, связно но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; заключение содержит выводы.
Удовлетворительно	Тезис сформирован нечетко или не вполне соответствует теме просветительского мероприятия; в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично; заключение, выводы не полностью соответствуют содержанию основной части.
Неудовлетворительно	Тезис отсутствует или не соответствует теме просветительского мероприятия; в основной части нет логичного последовательного раскрытия темы; выводы не вытекают из основной части; отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение; язык работы можно оценить как «примитивный».

3.6. Критерии и шкала оценивания на практических занятиях

Баллы	Характеристики ответа студента
2	<ul style="list-style-type: none"> • студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; • уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; • опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; • умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; • делает выводы и обобщения; • свободно владеет понятиями
1	<ul style="list-style-type: none"> • студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; • не допускает существенных неточностей; • увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; • аргументирует научные положения; • делает выводы и обобщения; • владеет системой основных понятий
0,5	<ul style="list-style-type: none"> • тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; • допускает несущественные ошибки и неточности; • испытывает затруднения в практическом применении знаний; • слабо аргументирует научные положения; • затрудняется в формулировании выводов и обобщений; • частично владеет системой понятий
0	<ul style="list-style-type: none"> • студент не усвоил значительной части проблемы; • допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; • испытывает трудности в практическом применении знаний; • не может аргументировать научные положения; • не формулирует выводов и обобщений; • не владеет понятийным аппаратом

3.7. Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
10	посещаемость 75 - 100 %
5	посещаемость 50 - 74 %
0	посещаемость менее 50 %

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с зачетом

Если обучающийся набрал зачетное количество баллов согласно установленному диапазону по дисциплине (модулю), то он считается аттестованным.

Оценка	Баллы	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	60 - 100	Набрано зачетное количество баллов согласно установленному диапазону
<i>Незачтено</i>	менее 60	Зачетное количество согласно установленному диапазону баллов не набрано

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

Комплект заданий диагностической работы

Код и наименование компетенции УК-1	
Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	
1	Психологическая служба образования – это интегральное явление, представляющее собой единство всех перечисленных аспектов, кроме: А) научного Б) прикладного В) методологического Г) практического
2	Первые попытки практического использования психологических знаний в обучении и воспитании детей в России проводились: А) во второй половине XIX в. Б) в 1960 –е годы В) на рубеже XIX – XX вв. Г) в 20-е годы XX в.
3	Выберите фактор, который не является определяющим в возникновении и развитии психологической службы в системе образования государства: А) научные психологические концепции, существующие на данный момент в обществе Б) потребности и задачи народного образования В) политические и экономические особенности страны Г) геополитическое положение страны.

4	<p>Введение практической психологии в систему образования способствовало решению нижеперечисленных задач, кроме:</p> <p>А) переход от «знаниевой педагогики» к педагогике развития Б) переориентации сознания педагога от школоцентризма к детоцентризму В) переориентации образования на обучение и развитие одаренных детей Г) развитию экспертизы и проектирования развивающей среды.</p>
5	<p>Основателем французской школьной психологической службы считается:</p> <p>А) А. Валлон Б) А. Бине В) Э. Стоунс Г) Ж. Пиаже</p>
6	<p>Выберите фактор, который не является определяющим в возникновении и развитии психологической службы в системе образования государства:</p> <p>А) научные психологические концепции, существующие на данный момент в обществе Б) потребности и задачи народного образования В) политические и экономические особенности страны Г) геополитическое положение страны.</p>
7	<p>Автором учебника «Практическая психология образования» является:</p> <p>А) М.Р. Битянова Б) В. В. Рубцов В) И.В. Дубровина Г) Р.В. Овчарова</p>
8	<p>Базовая концепция школьной психологической службы в нашей стране была разработана:</p> <p>А) Л.С.Выготским Б) Р.В.Овчаровой В) В.В.Рубцовым Г) И.В.Дубровиной</p>
9	<p>Основная цель психологической службы образования:</p> <p>А) создание психолого-педагогических условий для оптимизации обучения школьников Б) обеспечение психического и психологического здоровья воспитанников и учащихся образовательных учреждений В) максимальное развитие способностей учащихся Г) оказание своевременной поддержки субъектам образовательной среды и предупреждение отклонений в их развитии.</p>
10	<p>В деятельности психологической службы образования выделяют перечисленные направления, кроме:</p> <p>А) актуального Б) индивидуального Г) перспективного.</p>
<p>Код и наименование компетенции ПК-1</p> <p>Способен к разработке и реализации программ формирования у обучающихся универсальных учебных действий</p>	
1	<p>Теоретическое обоснование и операциональная разработка психодиагностических, психокоррекционных, психопрофилактических и развивающих программ осуществляется в рамках:</p> <p>А) прикладного аспекта психологической службы Б) организационного аспекта В) научного аспекта Г) практического аспекта.</p>
2	<p>Основным принципом деятельности практического психолога образования является:</p> <p>А) принцип системного целеполагания Б) принцип профессионально-педагогической активности</p>

	В) принцип индивидуального подхода к человеку Г) принцип взаимодействия
3	Впервые термин «психологическое сопровождение естественного развития ребенка» появился в работе отечественных авторов: А) Рубцов В.В., Селявина Л.К., Малых С.Б. Б) Битянова М.Р., Васильева Н.Л. В) Бардиер Г., Ромазан Н., Чередникова Т.
4	Направление деятельности психологической службы, ориентированное на решение злободневных проблем, связанных с трудностями в воспитании и обучении детей, отклонениям в поведении, общении, формировании личности, определяют как: А) перспективное Б) актуальное В) индивидуальное
5	К первичному уровню психопрофилактики относится: А) работа школьного психолога с детьми, имеющими незначительные эмоциональные, поведенческие и учебные расстройства; забота о психическом здоровье и психических ресурсах практически всех детей Б) работа школьного психолога с детьми «группы риска»; раннее выявление у детей трудностей в обучении и поведении В) сконцентрированность педагога-психолога на детях с ярко выраженными учебными или поведенческими проблемами Г) работа школьного психолога с детьми, имеющими любые образовательные проблемы
6	Психодиагностика в образовательных учреждениях не проводится с целью: А) установления определенных закономерностей психического развития детей Б) выбора наиболее подходящего педагогического воздействия В) создания оптимальных психолого-педагогических условий для развития учащихся Г) реализации индивидуального подхода
7	Диагностико-коррекционный комплекс Л.А. Ясюковой (1 часть) предполагает: А) только групповое тестирование Б) индивидуальную работу с ребенком В) групповую и индивидуальную диагностику Г) тестирование предназначено только для мальчиков
8	Содержание коррекционной работы педагога-психолога не связывается с такими трудностями как: А) низкая познавательная и учебная мотивация, неуспеваемость Б) несоответствие уровня психического развития возрастной норме, вызванное органическими расстройствами В) неорганизованность поведения, низкий уровень произвольной регуляции Г) негативные тенденции личностного развития, коммуникативные проблемы
9	Для успешного обучения в среднем звене школы ученику необходимы интеллектуальные операции: А) понятийное мышление Б) абстрактное мышление В) логическая оперативная память Г) все перечисленные
10	Комплексное психолого-педагогическое обследование всех школьников определенной параллели - это: А) первичная дифференциация нормы и патологии Б) психодиагностический минимум В) углубленное обследование личности школьника Г) вторичная диагностика
Код и наименование компетенции ПК-6	
Способен консультировать субъектов образовательного процесса по частным психологическим проблемам обучения, воспитания, развития	
1	Какой из перечисленных навыков наиболее важен для психолога, чтобы помочь ему проникнуть в суть состояния клиента:

	<p>а) умение интерпретировать результаты психологического обследования;</p> <p>б) выявлять глубинные мотивы состояния и обращения за помощью;</p> <p>в) возможность различения истины и лжи в сообщениях клиента;</p> <p>г) способность отслеживать свое взаимодействие с клиентом</p>
2	<p>Определите объект семейного консультирования:</p> <p>а) дисгармоничная семья;</p> <p>б) семья, испытывающая определенные трудности, связанные с внешними обстоятельствами;</p> <p>в) семья, в которой ее член страдает алкоголизмом;</p> <p>г) семья, в которой ее член страдает нервно-психическим заболеванием</p>
3	<p>Какой из приводимых психологических подходов опирается на представление о неотделимости личности от паттернов взаимодействий и отношений с сиблингами, родителями, детьми и супругами:</p> <p>а) семейный;</p> <p>б) психоаналитический;</p> <p>в) гуманистический;</p> <p>г) экзистенциальный.</p>
4	<p>Какой из подходов сосредоточен на том, как человеческие отношения и отношение других людей влияют на развитие личности и психических расстройств:</p> <p>а) системная семейная терапия;</p> <p>б) гуманистическая терапия;</p> <p>в) психоанализ;</p> <p>г) теория социального научения.</p>
5	<p>Консультирование педагогов и родителей затрагивает ряд проблем, кроме:</p> <p>А) конфликтные отношения ребенка со сверстниками и взрослыми;</p> <p>Б) супружеские отношения родителей;</p> <p>В) неэффективность собственных педагогических воздействий;</p> <p>Г) профориентационная работа со школьниками.</p>
6	<p>«Опосредованное» консультирование в системе образования подразумевает:</p> <p>А) консультирование воспитателей, учителей, родителей по поводу различных проблем детей;</p> <p>Б) работу вместе с ребенком над решением возникших у него проблем;</p> <p>В) предупреждение, предотвращение возникновения проблем у субъектов образовательной среды</p>
7	<p>«Прямое» консультирование в системе образования подразумевает:</p> <p>А) консультирование воспитателей, учителей, родителей по поводу различных проблем детей;</p> <p>Б) работу вместе с ребенком над решением возникших у него проблем;</p> <p>В) предупреждение, предотвращение возникновения проблем у субъектов образовательной среды.</p>
8	<p>При консультировании тревожного клиента наиболее важно:</p> <p>А) объяснить клиенту экзистенциальную природу тревожности</p> <p>Б) позволить клиенту выговориться и выразить свою тревожность</p> <p>В) выявить факторы, вызывающие тревожное состояние клиента</p> <p>Г) прояснить защитные механизмы клиента</p>
9	<p>Заполните пробел: Психологическое консультирование – это.....</p>
10	<p>К ошибкам консультанта не относится:</p> <p>А) фильтрующее слушание</p> <p>Б) симпатизирующее слушание</p> <p>В) оценивающее слушание</p> <p>Г) эмпатическое слушание</p>

Результаты прохождения тестирования определяются в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
10	75 - 100 % правильных ответов
5	50 - 74 % правильных ответов
0	50 % правильных ответов